
Colofon

Dit is een uitgave van het Leerwerkloket Haarlem en Haarlemmermeer. Het Leerwerkloket is een initiatief van het Platform Arbeidsmarkt & Onderwijs (PAO) Zuid-Kennemerland.

Mei 2013.

Met dank aan alle werknemers en werkgevers voor hun medewerking.

Productie: de Talentenpool
Vormgeving: Martijn Lap
Fotografie: Marisa Beretta
Interviews: Rodenburg tekst & communicatie
Drukwerk: Print2000

Leren en Werken →

MKB
Nederland
Noord-Holland


Haarlem

 **uwv** werken aan perspectief

 **Nova College**
Regionaal Opleidingen Centrum

Gemeente Zandvoort


Voorwoord

Het Leerwerkloket brengt
de regionale arbeidsmarkt in beweging

Uit landelijk onderzoek naar de re-integratie van werknemers in het bedrijfsleven blijkt dat slechts 2% van de werkgevers klanten van de sociale dienst en het UWV als serieuze sollicitant ziet. Een verontrustend laag percentage. Zeker wanneer binnen afzienbare termijn op de arbeidsmarkt tekorten gaan ontstaan. Als samenleving kunnen wij het ons simpelweg niet veroorloven dat er straks mensen aan de kant blijven toekijken.

Samenwerken

In de regio Haarlem en Haarlemmermeer hebben ondernemers, onderwijs en overheid de handschoen opgepakt om dit vraagstuk op te lossen. Op bestuurlijk niveau werken deze partners vanaf 2008 samen in het Platform Onderwijs & Arbeidsmarkt (PAO) waarin zij streven naar een betere afstemming tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt. Hiermee leveren zij een bijdrage aan duurzame betrokkenheid, de ontwikkeling van mensen en daarmee aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Alle betrokken partners zijn ook aangesloten bij het landelijke project Leren en Werken dat de samenwerking stimuleert tussen regionale partijen op het gebied van een leven lang leren.

Leerwerkloket

In het dagelijks leven komen vraag en aanbod bij elkaar bij het Leerwerkloket Haarlem en Haarlemmermeer. De kracht van het Leerwerkloket zit in de kennis van zowel vraag als aanbod en in de bemiddeling van laag- én hoogopgeleide werkzoekenden. Het Leerwerkloket kan snel schakelen, neemt eventuele belemmeringen weg en zorgt voor een juiste match tussen werkzoekenden, werkgevers en onderwijsinstellingen.

Beweging

Door te kijken naar de mogelijkheden –en niet naar de onmogelijkheden- maakt het Leerwerkloket voor werkgevers inzichtelijk welke talenten en groeikansen werkzoekenden in huis hebben. Dit verruimt het perspectief van werkzoekenden en voor werkgevers het aanbod. In de afgelopen jaren hebben wij gezien dat het Leerwerkloket een rol speelt bij het in beweging brengen van de regionale arbeidsmarkt. Mensen die zichzelf blijven ontwikkelen kunnen doorgroeien naar andere (nieuwe) functies waardoor er plek vrijkomt voor anderen. Dit is in het belang van werknemers en werkgevers. EVC (Erkenning Verworven Competenties) is hierin een belangrijke schakel tussen aanbieder en werkgevers.

Inspiratie

Met deze uitgave willen wij werkzoekenden inspireren bij hun zoektocht zodat zij zien dat wat soms onmogelijk lijkt, toch mogelijk is. Werkgevers willen wij laten zien dat het Leerwerkloket de afgelopen jaren, met een diversiteit aan middelen op maat, veel mensen succesvol heeft bemiddeld naar werk. In deze uitgave wordt dit geïllustreerd aan de hand van verhalen uit de praktijk.

Mei 2013

John Nederstigt, *wethouder Werk, Jeugd en Onderwijs van de gemeente Haarlemmermeer*

Jan Nieuwenburg, *wethouder Sociale Zaken, Onderwijs, Jeugdbeleid, Volkshuisvesting en Economische Zaken van de gemeente Haarlem*

Arjen Verkaik, *wethouder Economische Zaken, Arbeidsmarktbeleid, Sociale Zaken en Ruimtelijke Ordening van de gemeente Velsen*

Rob van Hooven, *Regiomanager UWV Werkbedrijf Zuid-Kennemerland/IJmond*

Gerhard Strijbis

Wat: store employee bij Sikkens
Bouwverven in Haarlem
Talent: is een aanpakker

Met de papelepel “Als jongetje was ik vaak te vinden in het schadeherstelbedrijf van mijn vader. Dat ik autospuiter werd, was dus niet verrassend.” Het ongeluk “Zorgde ervoor dat ik als autospuiter voor tachtig tot honderd procent ben afgekeurd. Het is fysiek te zwaar want mijn rechterarm is verlamd. Ik kon verder als kleurmaker, maar de uitdaging was weg.”

Klaar ermee “Autospuiten heb ik nog een tijd geprobeerd als zzp’er. Ik dacht dat het beter zou gaan als ik zelf mijn tijd kan indelen. Tot het echt niet meer ging. Toen ik last kreeg van mijn goede arm, mijn rug en been, toen was ik er klaar mee. Voor die tijd dacht ik steeds: stel ik me nou niet aan?”

Zoektocht “Eerst heb ik zelf wat rondgekeken, ook in de gehandicaptenzorg, maar de doorbraak kwam toen ik coaching en een EVC kreeg.”

Hart “Door EVC ontdekte ik dat contact met mensen ook belangrijk voor me is en dat mijn hart echt bij techniek ligt. Maar ook dat ik assertiever moet zijn.”

Zelf doen “De coach gaf mij het duwtje dat ik nodig had. Hij volgde mijn sollicitaties. Regelde een dag meelopen bij een opleidingscentrum, maar als ik meer wilde, moest ik dat zelf organiseren. Hij leerde me initiatief te tonen.”

Eigen initiatief “Misschien heeft dat wel geholpen toen ik solliciteerde als store employee bij Sikkens. Ik was zenuwachtig en kwam niet goed uit mijn woorden. Daarom vroeg ik na afloop om een rondleiding door het bedrijf. Zo kon ik wat ontspannen en vragen stellen.”

Er netjes bijzitten “Ik werk nog steeds in de verf en ik heb intensief contact met klanten, meer dan als autospuiter. Ik heb het reuze naar mijn zin, de dag vliegt voorbij. Ik pak graag aan, ook opruimen en onkruid wieden horen er wat mij betreft bij. Het is belangrijk dat de zaak er netjes bij ligt.”

A photograph of a man with short blonde hair and a beard, wearing a grey knitted hoodie and blue jeans, sitting on stone steps. He is looking towards the camera with a slight smile. The background shows several large, light-colored stone columns and green foliage, suggesting an outdoor setting like a park or a historical site.

‘Het is belangrijk dat de zaak er netjes bijligt’

Joana
Keur

Wat: algemeen directeur van taal- en
cultuurinstituut Iber Lengua in
Haarlem

Bijzonder: vindt persoonlijkheid
belangrijker dan een cv

Gewoonte 'Het bedrijfsleven heeft de gewoonte personeel te waarderen om wat ze gedaan hebben, wij waarderen ze vooral om wie ze zijn. Want als je jezelf kunt zijn, wordt het geen je doet van een hogere kwaliteit.'

Onvervulde vacatures 'Die kennen wij dus niet. Sollicitanten krijgen we vaak via het UWV aangeleverd en de meeste medewerkers zijn hier al jaren. De cijfers laten het ook zien; met 70 medewerkers is ons ziekteverzuim 0,2%.'
Geïntigreerd 'Ik zag wel de capaciteiten van Denise, maar ik had geen vacature. Haar cv intrigeerde me; waarom volgt een kapster een opleiding voor directiesecretaresse? Ze moest iets in haar mars hebben, dus ik nodigde haar uit en gaf haar een behoorlijk formele ontvangst. Daarvan was ze niet van onder de indruk, ze bleef zichzelf.'

Gokje 'Geef me één reden waarom ik jou moet aannemen, vroeg ik haar. Denise antwoordde dat ze van het UWV een proefplaatsing mocht aanbieden, op voorwaarde dat ik haar daarna een dienstverband zou aanbieden van minimaal zes maanden. Ik had zo de kans haar kwaliteiten te beoordelen zonder grote risico's. Ik was na de proefplaatsing zeer tevreden over Denise en ik kon haar gelukkig een dienstverband aanbieden.'

Meebuigen 'Er mag hier veel. Dat kan alleen als je veiligheid en structuur biedt en daarom werken we veel met protocollen en methodieken. Je kunt wel zeggen dat medewerkers bezoekers gastvrij moet ontvangen, maar wat is 'gastvrij'? Daarover moet duidelijkheid zijn.'

Uniek 'Nieuwe medewerkers volgen een tweedaagse training over onze filosofie en methodieken. Ondanks een uniforme werkwijze, hebben we ook oog voor de unieke eigenschappen van onze medewerkers.'

Efficiënt 'Ben je pas als je veel tijd investeert in nieuwe medewerkers want kwaliteit staat of valt met een gemotiveerd team dat goed functioneert. Inwerken is een kostbare investering op de korte termijn, maar geeft een hoog rendement op langere termijn.'



*'Ik kreeg de kans
haar kwaliteiten te
beoordelen, zonder
financieel risico'*

Denise Hulsbosch

Wat: managementassistent bij Iber
Lengua, taal- en cultuurinstituut
Talent: is goed met geld

Ontslag 'Dat ik ontslag kreeg als kapster was al vervelend, maar dat ik ook nog wilde omscholen, maakte het helemaal lastig. Dan zoek je dus werk zonder werkervaring. Al die afwijzingen zijn niet goed voor je zelfvertrouwen. Je voelt je nutteloos en eenzaam.'

Schaduw 'Zo noem je dat bij een rollenspel. Door elkaar te volgen zie je beter hoe bijvoorbeeld een ongeïnteresseerde houding overkomt tijdens een sollicitatiegesprek. Elke week kreeg ik bij Leren & Werken samen met andere jonge werkzoekenden sollicitatietraining met rollenspellen, keuzetesten en speeddates met uitzendbureaus. Door die rollenspellen voelde ik me minder onzeker tijdens sollicitaties.'

Opvallen 'Omdat ik me niet thuis voelde in het kappersvak heb ik in de avonduren de mbo-opleiding directiesecretaresse afgerond want ik hou ervan om zaken uit te zoeken en te regelen. Dit viel mijn werkgever op in mijn cv. Ik mocht op gesprek komen en het klikte tussen ons.'

Geluksmomentje 'Dat ik van het UWV mijn werkgever een proefplaatsing mocht aanbieden, was mijn geluk: er was namelijk geen vacature vrij. Ik mocht 3 maanden werken als managementassistent met behoud van uitkering.'

Plezier 'Het gevoel dat je nodig bent en dat je kunt helpen. Als een klant belt voor een training stel ik veel vragen en luister ik goed zodat ik erachter kom hoe we de klant het beste kunnen helpen. Elke dag leer ik iets nieuws en ik volg vaak trainingen.'

Goed met geld 'Hoe ouder, hoe beter je weet waar je goed in bent. Pas tijdens mijn opleiding ontdekte ik een nieuwe kant van mezelf; ik ben goed in rekenen en ik kan goed met geld omgaan. Nu doe ik hier ook een deel van de boekhouding en op zaterdag volg ik de deeltijdopleiding Bedrijfseconomie (hbo). Vijf dagen werken en de zesde dag naar school is zwaar, maar ik heb de smaak te pakken.'



*'Nu doe ik hier ook
een deel van de
boekhouding'*

Marco van der Weijden

Wat: franchisenemer van de Hema in Hoofddorp (Centrum en Floriande) en Zwanenburg

Bijzonder: kijkt liever naar kansen dan naar risico's

Tot uw dienst 'Klantvriendelijkheid is een service waarmee je als ondernemer overleeft in financieel onzekere tijden. Kijk eens naar de Verenigde Staten; werknemers in hotels en restaurants daar geven je het gevoel dat je welkom bent, ze stralen plezier uit.'

Balans 'Ervaring moet je eerst opdoen, dus ook onervaren sollicitanten geven wij een kans. Ons personeel is een afspiegeling van de samenleving; jong en ouder personeel, ervaren en onervaren krachten.'

Loopje 'Ik zoek werknemers met een open blik. Aan de manier waarop iemand loopt, zie ik of hij of zij geschikt is voor de lunchroom.'

Plussen en minnen 'Van een min kun je een plus maken, zeg ik altijd. Ik kijk liever naar kansen dan naar risico's. Wij nemen ook mensen aan met een beperking. De vraag is dan: Wat kan nog wel? Desnoods maken we er een functie voor.'

Kansen 'Mensen die na langere tijd weer gaan werken nemen vaak problemen van thuis mee naar het werk. Daar schiet niemand iets mee op. Ik let erop hoe sollicitanten in het leven staan: welke kansen pak je en ben je bereid om te leren?'

Inzet 'Beloon de mensen die wel willen werken voor hun inzet. Geef ze tijdelijk een financiële tegemoetkoming als overbrugging voor de overstap naar lager betaald werk.'

Snuffelen 'Ik ben een voorstander van snuffelstages. Kandidaten hebben soms geen idee van de branche waarin ze solliciteren.'

Verbeteren 'Wekelijks ontvang ik gemiddeld zeven sollicitaties, keuze genoeg dus. Maar in september en oktober, als de opleidingen weer beginnen, daalt het aantal sollicitaties. Terwijl wij ons dan voorbereiden op de feestdagen en kandidaten nodig hebben. Die afstemming, tussen vraag en aanbod, kan nog verbeteren.'

*'Van een min
kun je een plus
maken'*



Wouter Giebing

Wat: bedrijfsleider Verhoef Service Company, personenvervoer

Bijzonder: werft liever kandidaten van het UWV dan van een werving- en selectiebureau

Passie 'Advertenties plaatsen. Werving- en selectiebureaus inzetten. We hebben het allemaal geprobeerd maar het bevalt niet. Vaak sollicitanten die 'moeten' en matig geïnteresseerd zijn terwijl ik mensen zoek die met hart en ziel hun werk doen. Inmiddels heb ik zeventien personeelsleden via het UWV in dienst genomen.'

Butlers 'Wij vervoeren geen dozen, maar mensen. Butlers op de weg, zijn we. Wie we vervoeren, directieleden, schoolkinderen of ziekenhuisbezoekers, maakt in principe niet uit. Service is onze kwaliteit: de klant begroeten, een praatje kunnen maken, een tas of koffer overpakken.'

Glans 'Ogen zeggen veel, een twinkeling is wat ik zoek. Kandidaten van het UWV zijn wel gemotiveerd. Hun cv is niet doorslaggevend, wel de wil om te werken. Ik heb geïnvesteerd in contacten met de werkcoach en dit betaalt zich nu terug; hij precies weet welke mensen wij zoeken.'

Lege handen 'Dit is waarom veel werkgevers niet snel denken aan kandidaten van het UWV of de gemeente. Als je alleen selecteert op een cv kom je met lege handen thuis. In drie gesprekken besluit ik of ik een sollicitant aanneem of niet. Een investering, maar noodzakelijk want nog voordat nieuwe medewerkers aan het werk kunnen, moet ik ze eerst opleiden. Want zonder diploma mogen ze niet rijden.'

Op proef 'Dat ik een sollicitant via het UWV op proef kan aannemen, zegt mij niet zoveel. Soms wordt daarmee wat te makkelijk geschermd. Als ik iemand aanneem, dan doe ik dat niet om er weer vanaf te kunnen.'

Met z'n allen 'Wij zijn een familiebedrijf. Aan ons succes draagt iedereen bij. Het is geen loze kreet, we willen ook echt dat onze medewerkers dit voelen. Dus als ze meedenken nemen we ze serieus.'

Inzet 'Het werkt want sollicitanten beginnen altijd met leerlingenvervoer, gemiddeld twintig uur per week. Voor het WMO-vervoer heb ik vaak extra chauffeurs nodig en het duurt meestal niet lang of chauffeurs uit het leerlingenvervoer melden zich vrijwillig aan. Bijna allemaal rijden ze al gauw meer uren.'



*'Hun cv is niet
doorslaggevend, wel de
wil om te werken'*

Frank Jacob
Meijer

Wat: verkeersregelaar
op luchthaven Schiphol

Talent: is heel servicegericht

Rocket science 'Toegegeven, het verkeer regelen op P3 (lang parkeren) is geen 'rocket science', maar ik ben er blij mee. Ik was een paar maanden werkloos en ik heb me vaak afgevraagd hoe ik aan een baan kom.'

Baken 'Je verdwaalt makkelijk op een luchthaven dus de aanwezigheid van een verkeersregelaar stelt mensen gerust. Helemaal als ze in hun eigen taal worden aangesproken.'

Deze kant 'Als ik een Engels nummerbord zie dan loop ik meteen om naar de rechterkant en zeg tegen de bestuurder: 'It's nice to be on this side for a change!'

Thuishaven 'Vliegen was het eerste woordje dat ik als kind kon zeggen. Ik ben een luchtvaartfanaat en ik voel me thuis op Schiphol.'

Aanpakken 'Ik heb veel verschillende banen gehad. Zelfdiscipline was niet mijn sterkste punt. Dat het nu wel lukt, komt omdat ik het leuk vind en omdat ik heb geleerd te focussen op zaken die ik lastig vind. Die keer dat ik aangaf eigenlijk niet te willen solliciteren op een bepaalde functie, zei mijn coach: 'Je moet het gewoon doen'. Het hielp want hij wist dat ik het wel kon.'

Op het spel 'Mijn coach drukte me op het hart het niet te verknallen. Anders kan ik opnieuw beginnen aan de zoektocht naar een baan en daar heb ik geen zin meer in.'
Kwaliteiten 'Volgens het EVC-rapport heb ik een zeer nette Engelse uitspraak en ben ik servicegericht. Voor deze functie had ik het niet nodig want het rapport deelt mij in op een hoger functioneringsniveau dan het niveau waarop ik nu werk. Misschien kan ik het later wel gebruiken.'

Happy in the States 'Ik kan weer met vakantie naar Engeland en Amerika. Vooral Amerika is mijn favoriet, daar maken ze van een olifant een mug in plaats van andersom.'

*'Bij een Engels
nummerbord
loop ik meteen
om naar de
rechterkant'*



Ludwig Westerveld

Wat: verkoopmedewerker in een avondwinkel/videotheek

Talent: is klantvriendelijk en een filmkenner

Berouw 'Soms heb ik spijt dat ik mijn ict-opleiding niet heb afgerond, maar toen dacht ik er anders over. Nu weet ik beter wat ik wil, hoe de wereld in elkaar zit en hoe belangrijk een diploma is.'

Vet op het bot 'Zes maanden werkloos zijn, vond ik lang. De financiële reserves slinken snel. Van mijn salaris kan ik weer autorijden en mijn eigen biertjes betalen. Over tien jaar wil ik huisje-boompje-beestje en mezelf goed kunnen onderhouden.'

Elektronica 'Ik moet dus terug naar school. Ik kies opnieuw voor ict, want daarin is werk te vinden en kun je beter geld verdienen. Ik hou van kleding en gadgets.'

Leren presenteren 'Door de sollicitatietraining bij Leren & Werken werd mij duidelijk dat ik mijn presentatie moest verbeteren. Tijdens het rollenspel heb ik geleerd om in een gesprek niet te doen alsof ik in mijn eigen huis ben en meteen een stoel te pakken. Ik weet nu dat je moet wachten tot de ander je uitnodigt te gaan zitten. En door goede voorbeelden te laten zien, hebben ze mij geleerd een betere motivatie te schrijven.'

Mazzel 'Vijf jaar lang was ik schoonmaker en productiemedewerker. Daarna raakte ik werkloos. Een diploma is belangrijk, maar werkervaring ook want daarop ben ik vaak afgewezen. Eerst ook voor deze baan, maar later viel de aangenomen kandidaat af. Dit was mijn geluk.'

Geen dag zonder lach 'Films kijken is mijn hobby dus de coach wees mij meteen op deze baan. Ik ken de vaste klanten in de winkel en ik weet precies van welke films ze houden. Ze stellen een praatje op prijs en ik zorg dat ze de winkel niet verlaten zonder een glimlach. Eigenlijk ben ik best wel klantvriendelijk.'

Hoop 'Doordat ik weer werk denk ik positiever. Lichtpuntje is dat mijn vriendin ook weer werk heeft. Als zij blij is, word ik ook blij.'

'Ik weet precies van welke films mijn vaste klanten houden'



Peter van Teijlingen

Wat: hoofd Uitvoering bij de Waterwolf B.V. dienstverlening buitenruimte in de gemeente Haarlemmermeer

Bijzonder: biedt werkzoekenden de kans om dagritme en werkervaring op te doen

Groene handjes 'Voor het onderhoud en beheer van de buitenruimte hebben wij eigen vakmensen in dienst. Denk aan de groenvoorziening, openbare verlichting, maar ook brugbediening. Voorheen huurden wij daarbij extern personeel in, maar sinds 2012 nemen wij kandidaten van de gemeente en het UWV tijdelijk in dienst bij onze groenafdeling.'

Cirkel 'De gemeente is voor honderd procent eigenaar van dit bedrijf en wil verantwoord ondernemen. Het is diezelfde gemeente die er ook baat bij heeft dat steeds minder mensen gebruikmaken van een uitkering. Bovendien heeft de overheid een voorbeeldfunctie bij het aantrekken van personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt.'

Wennen 'In een veilige omgeving krijgen deelnemers weer dagritme en doen ze werkervaring op. Sommige zijn lang werkloos geweest. Dit werk geeft ze financiële zekerheid en een sociale structuur.'

Doorstromen 'Van de twintig sollicitanten bleven er zeven over die nu een halfjaarcontract hebben. Zij kunnen twee keer een halfjaarcontract krijgen, daarna is het de bedoeling dat zij doorstromen naar een reguliere baan. Het solliciteert makkelijker vanuit een baan, dan vanaf de bank.'

Goed voorbeeld 'Iedere deelnemer koppelen we aan een medewerker in vaste dienst. Een op een krijgen ze betere begeleiding en voorkom je stigmatisering. En onze eigen medewerkers ontwikkelen nieuwe competenties zoals coachen, begeleiden en opleiden. Soms worden ze echt maatjes.'

Eerste keus 'De eerste contracten lopen nu af en jammer genoeg is de markt in de groenvoorziening niet gunstig. Soms zit er een topper tussen; die bieden we zelf een baan aan want voor sommige opdrachten kom ik moeilijk aan vakmensen.'

Bagage 'Omdat wij VCA-gecertificeerd zijn, behalen deelnemers sowieso een veiligheidsdiploma. En met AM-Groep en het Wellant College ontwikkelen we een basisopleiding groen. De nieuwe lichte deelnemers stroomt straks door met werkervaring, een veiligheidsdiploma én een opleiding.'



'Het solliciteert makkelijker vanuit een baan, dan vanaf de bank'

Marcel Holswilder

Wat:supermarktmanager Albert Heijn

Muiderbos

Bijzonder: is eerlijk tegen jonge

medewerkers over hun

toekomstperspectief

Flexibel 'Onze vestiging groeit dus ik zoek regelmatig nieuwe medewerkers. Flexibiliteit is het belangrijkste; ben je bereid tussen zeven uur 's ochtends en acht uur 's avonds te werken? Oudere medewerkers zijn hierin flexibeler dan medewerkers met kinderen.'

Win-winsituatie 'Via Leren & Werken is hier een jongen gestart met een leerbaan zodat hij zijn opleiding kan afronden. Hij volgt een leer-werktraject; hij maakt kennis met de detailhandel en ik kan bekijken of in hem een potentiële medewerker schuilt.'

Een eigen zaak 'Jongeren willen allemaal een eigen zaak, maar dit verandert als ze hier langer stagelopen. Dan zien ze dat ik ook bezig ben met zaken zoals het verminderen van productderving en daaraan hebben ze in eerste instantie geen moment gedacht.'

Je bent je eigen kapitein 'Sommige jonge medewerkers overwegen te stoppen met hun opleiding. Als ik ze wil behouden kan ik ze beter adviseren te stoppen, maar ik wil ook eerlijk zijn over hun toekomstperspectief. Dus schets ik enkele toekomstscenario's over financiële verantwoordelijkheden en stimuleer ik ze te investeren in hun toekomst.'
Imago 'Het UWV heeft nog steeds last van het imago dat hun kandidaten kansloos zijn op de arbeidsmarkt. Door de crisis is dit niet meer zo, het duurt alleen even voordat dit stempel weg is.'

Risico nemen 'Iedereen verdient een kans en daarom vragen wij ons altijd af: wat kunnen wij daarin betekenen? Ik durf mijn nek wel uit te steken; we hebben verschillende keren medewerkers met een beperking aangenomen.'

Snuffelen 'Kiezen voor de toekomst is moeilijk voor jongeren. Hun beeld van de detailhandel is vaak niet realistisch, daarom voel ik wel voor snuffelstages. Maar regelgeving blokkeert het opdoen van een reëel beeld; als zestienjarige mag je geen kassawerkzaamheden doen of vleessnijmachines bedienen.'



*'Ik stimuleer jongeren
te investeren in hun
toekomst'*

Suzan van der Meer

Wat: Manager Personeel & Organisatie bij Kverneland Group Nieuw-Vennep B.V. en Kverneland Mechatronics B.V., ontwikkelaar en producent van landbouwwerktuigen

Bijzonder: regelde voor vijftig medewerkers een certificaat van hun kennis en kunde

Omslag 'Na een reorganisatie hebben we onze focus verlegd naar de productie van landbouwsproeiers en kunstmeststrooiers. Producten waarvoor specifieke technische kennis nodig is.'

EVC 'Hiervoor hebben we, via EVC (Erkenning Verworven Competenties), gemeten wat de stand van zaken is van de kennis en kunde in het bedrijf, en over welke kwaliteiten en groeimogelijkheden medewerkers beschikken. We hebben vijftig personeelsleden een EVC aangeboden met behulp van financiering door de gemeente Haarlemmermeer.'

Slim werken 'We wilden onze processen verbeteren en dat vraagt van medewerkers een andere, slimmere manier van werken. Hiervoor investeren we in opleidingen en door EVC weet ik of medewerkers in staat zijn een opleiding succesvol af te ronden.'

Niveau 'Minimaal mbo-niveau 3, dat hebben we nodig om kwalitatief hoogwaardig gemon- teerde producten af te leveren. EVC laat zien welke bijscholing hiervoor nodig is en dat we bij de werving van nieuwe medewerkers echt moeten vasthouden aan dit opleidingsniveau.'

Communicatie 'We weten ook welk taal- en rekenniveau onze medewerkers beheersen en hoe belangrijk het is daar bij sollicitaties op te letten. Heldere communicatie levert namelijk een belangrijke bijdrage aan de kwaliteit van onze bedrijfsvoering.'

Inzicht 'Medewerkers weten nu beter waar hun kracht ligt. EVC brengt ook de minder sterke kanten in beeld. Maar door de positieve toon van het rapport en de praktische handreikingen van de assessoren weten ze ook wat ze eraan kunnen doen.'

De moeite waard 'Medewerkers ondergaan, onder werktijd, een drie uur durend assessment. Dit kost veel tijd en vraagt een goede afstemming in de planning maar dit is het waard.'

Objectief 'Bijna alle vijftig EVC-kandidaten werken hier nog. Willen ze toch van baan veranderen, dan kunnen ze een nieuwe werkgever het EVC-certificaat overhandigen, een landelijk erkend rapport over hun kennis, kunde en doorstroommogelijkheden. Dit bevordert de dynamiek van de arbeidsmarkt; als medewerkers doorstromen, krijgt nieuw personeel de kans om in te stromen.'

A portrait of Suzan van der Meer, a woman with blonde hair, wearing a dark blue button-down shirt, looking slightly to the right. The background is a blurred natural setting with green foliage.

'Door EVC weet ik of medewerkers een bijscholing succesvol kunnen afronden'

Daan Hart

Wat: volgt de opleiding Logistiek medewerker en werkt als assistent-bedrijfsleider bij Lot66 in Mijdrecht, een in- en outdoor recreatiecentrum
Talent: is goed in logisch nadenken

Strak in het pak 'Later wil ik een commerciële functie en in pak op kantoor zitten. Net als tijdens mijn stage op de salesafdeling van Yusen Logistics, een internationale logistieke dienstverlener. Daar mag ik terugkomen als ik een niveau 3-diploma op zak heb.'

Opstapje 'Ik volg een niveau 2-opleiding: vier dagen werken en één dag per week naar school. Over een half jaar ben ik klaar en ga ik door naar niveau 3.'

Verantwoordelijk 'Samen met een collega assisteer ik het managementteam. We zijn open van 15.00 uur tot 23.00 uur en ik ben het aanspreekpunt voor personeel en klanten.'
De werkdag 'Die bestaat uit: schoonmaken, kassa's tellen, planning maken, personeel inwerken, offertes maken en bijspringen waar nodig. Maar ik denk ook mee over de bedrijfsvoering.'

Verantwoordelijk 'Zelfs als ik een dag vrij ben, lees ik het dagelijks verslag want ik wil weten wat er speelt.'

Vasthoudend 'Karten is geweldig; de snelheid, de spanning... Ik heb hier drie keer gesolliciteerd naar een bijbaantje voordat ik werd aangenomen. Hier werken is een jongensdroom.'

Orders pikken 'Ik bof met deze leerbaan. Uit ervaring weet ik dat je tijdens een stage vaak niet verder komt dan orders verzamelen en verzendklaar maken.'

Leerbedrijf 'Tijdens deze opleiding mag je alleen werken bij erkende leerbedrijven. Even dreigde het mis te lopen want Lot66 was geen erkend leerbedrijf en dus kon ik geen diploma behalen. ROC Nova College heeft mij toen met Leren & Werken in contact gebracht om te zoeken naar een erkend leerbedrijf. Tegelijkertijd heeft Lot66 de erkenning aangevraagd en op tijd gekregen.'

Logistiek 'Voor de verbouwing van het kartbaanparcours heb ik een logistiek plan geschreven zodat we open konden blijven tijdens de verbouwing. Een mooie kans om de theorie in de praktijk te brengen. Nog mooier: het management heeft mijn voorstel aangenomen.'



'Zelfs als ik vrij ben, wil ik weten wat er speelt'

Roy Huising

Wie: Roy Huising

Wat: medewerker technical support
bij Libra Energie, groothandel in zonnepanelen

Talent: is commercieel

Zeer welkom 'Vijf jaar geleden ben ik met open armen ontvangen in de elektrotechniek. Via een leer-werktraject heb ik mijn vakdiploma behaald en daarna werd ik ontslagen.'

Schril contrast 'Er was geen geld meer voor investeringen; ik moest lang wachten op nieuw gereedschap. Het geeft energie om nu bij een bedrijf te werken waar het goed gaat. Een groot contrast met wat ik gewend was.'

Surprise 'Bij het UWV zag ik een vacature voor magazijnmedewerker bij Libra en daarop heb ik gesolliciteerd. Na het gesprek wilde ze mij liever deze functie aanbieden. Dat was een aangename verrassing.'

Onder de mensen zijn 'Ik kon ook solliciteren op functies zoals grondwerker, dan graaf je geulen voor glasvezelkabels. Maar ik wilde meer contact met mensen.'

Nep 'Er zijn ook veel nep-vacatures. Vacatures waarmee bedrijven willen uitstralen het goed met ze gaat, maar niet omdat ze iemand zoeken.'

Opwekken 'Overstappen was makkelijk, ik had geen omscholing nodig. Als elektricien zit ik hier goed op mijn plaats. Het enige verschil is dat ik vroeger bezig was energie te onttrekken aan het netwerk en nu energie opwek!'

Bevordering 'Na anderhalve maand heb ik promotie gekregen. Ik doe ook tegenwoordig ook projecten voor de zakelijke markt. Een commerciële functie want ik ben verantwoordelijk voor de aanvragen, de offertes en orders. Dus het ene moment geef ik technische ondersteuning aan klanten, het andere moment sluit ik contracten met bedrijven.'

Bezig baasje 'Zonne-energie is een populair product want als de panelen op jouw dak meer energie opleveren dan je zelf nodig hebt, kun je het restant verkopen. Voor veel bedrijven een aantrekkelijk idee, dus we hebben het druk. Je kunt zeggen dat ik de laatste tijd bijna op mijn werk woon. Dat is niet erg, ik heb het enorm naar mijn zin.'

*'Het ene moment
beantwoord ik
vragen van klanten,
het andere moment
sluit ik contracten
met bedrijven'*



Anita
Daane

Wat: administratief medewerker
bij een advocatenkantoor
Talent: kan goed in organiseren

Opvang 'Werk vinden heeft langer geduurd dan ik had gedacht. Doordat ik schuldhulpverlening krijg, kan ik mij geen kosten permitteren voor kinderopvang. Dat het vinden van een baan toch is gelukt, is dankzij mijn ouders. Zij vangen mijn dochter op na schooltijd.'

Stabiliteit 'Eerst heb ik als zzp'er in de administratie en boekhouding gewerkt. Maar om schulden af te lossen kun je, vanwege een vast inkomen, beter in loondienst werken dus heb ik mijn bedrijf opgedoekt. Ooit hoop ik met mijn passie, muziek en evenementen organiseren, mijn brood te verdienen.'

Ogen 'Leren & Werken bracht mij in contact met een coach. Dat er iemand met je meekijkt tijdens de zoektocht naar werk, is heel prettig. Twee paar ogen zien meer dan één. Hij heeft gekeken naar mijn interesses en meegedacht hoe ik, als alleenstaande ouder, werk en zorg het beste kon combineren.'

Gesignaleerd 'Mijn coach vertelde dat ik heel gemotiveerd overkwam. Dat is fijn om te horen. Het geeft je het gevoel dat je wordt opgemerkt.'

Zelfstandig 'Ik ben gewend mijn eigen zaken te regelen. Het aanvragen van de uitkering, het zoeken naar werk, ik heb het allemaal zelf geregeld. Ik vond het frustrerend om afhankelijk te zijn van de overheid terwijl ik niet ziek ben. Ik kan én wil werken.'

Verrassing 'Mijn cv bleek toch niet zo overzichtelijk te zijn als ik dacht. Door een andere indeling is mijn loopbaan voor werkgevers nu duidelijker. Ook heb ik advies gehad om mijn motivatie in tekorten zodat deze aantrekkelijker is om te lezen.'

Geen garantie 'Als ik iets heb geleerd de afgelopen tijd is het wel dat zekerheid niet langer vanzelfsprekend is. Voor mij nog meer een stimulans om mijn zaken zo goed mogelijk te regelen en mijzelf te bewijzen in mijn nieuwe baan.'

*'Ik ben gewend
mijn eigen zaken
te regelen'*



The image features an abstract graphic design with a white background. A grid of thin, light gray lines is present. On the left side, there is a thick, vertical blue bar. Diagonal stripes in shades of green and blue run across the image. In the upper right, there are overlapping green and blue shapes that resemble a stylized 'V' or a corner. In the lower right, there are more overlapping green and blue shapes, with a small green arrow icon pointing up and to the right. The text 'Regisseur van je eigen toekomst' is centered in the right half of the image, enclosed in a dashed-line box.

Regisseur
van je eigen
toekomst